

# Quality Palliative Care in Long Term Care

## A Community-University Research Alliance

### Soins palliatifs de qualité dans le cadre des soins de longue durée

#### Autoévaluation

Cette liste a été préparée afin d'évaluer si les composantes clés en matière de structure, de processus et de résultats sont présentes dans un centre de soins de longue durée donné. Cette liste peut être utilisée avec le modèle de soins palliatifs de qualité en milieu de soins de longue durée pour aider les organismes à s'autoévaluer et suivre les progrès réalisés vers l'atteinte des pratiques exemplaires en matière de prestation de soins palliatifs de qualité en centre de soins de longue durée.

Description	Progrès	Document ou preuve à appuyer
<b>Contexte de l'organisation</b>		
<b>Description officielle du programme de soins palliatifs, qui comprend :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• les buts et objectifs du programme</li> <li>• une définition de <i>soins palliatifs</i>, <i>soins de fin de vie</i> et <i>planification des soins</i></li> <li>• une liste des services disponibles dans le cadre du programme de soins palliatifs</li> <li>• une méthode d'identification des résidents qui bénéficieraient d'une approche de soins palliatifs</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• des évaluations se rapportant précisément aux soins palliatifs et aux soins de fin de vie (comme une échelle de rendement en soins palliatifs)</li> <li>• un processus de communication officiel des besoins des résidents en soins palliatifs à la disposition du personnel (rapports entre les quarts de travail, consignation au dossier électronique)</li> <li>• un programme comportant un système de gestion des symptômes et de la douleur</li> <li>• la participation active et la contribution des résidents et des familles à l'élaboration du programme de soins palliatifs</li> <li>• l'accès par les résidents et les familles à de la formation sur les soins palliatifs</li> <li>• des protocoles en place pour aider le personnel à vivre son deuil et son sentiment de perte</li> <li>• une stratégie d'amélioration de la qualité en place pour ce qui a trait aux initiatives de soins palliatifs et de soins de fin de vie (comme la schématisation des processus)</li> <li>• une évaluation de la satisfaction du résident, de la famille et du personnel</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Équipe officielle chargée des soins palliatifs qui :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• est interprofessionnelle et comprend du personnel non autorisé et des bénévoles</li> <li>• fait preuve de leadership et assure le mentorat de tout le personnel et de tous les bénévoles en vue de la mise en œuvre du processus de soins (communique au moyen de groupes de discussions, de réunions du personnel, de comités, d'affichage)</li> <li>• élabore et distribue aux familles et au personnel du matériel de formation sur les soins palliatifs et les soins de fin de vie en milieu de soins de longue durée</li> <li>• évalue les processus de soins dans un souci constant d'en améliorer la qualité</li> <li>• tient compte des perspectives des résidents et de leur famille</li> <li>• fait appel au directeur médical et aux médecins, selon les besoins</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Formation en soins palliatifs, qui comprend :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• un plan officiel pour former le personnel affecté aux soins directs et les familles</li> <li>• un volet qui lui est consacré dans la séance d'orientation du personnel</li> <li>• un plan de formation annuelle pour l'organisme</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Partenariats communautaires pour aider la prestation de soins palliatifs, qui comprend :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• des bénévoles au centre de soins palliatifs</li> <li>• des équipes de services d'approche dirigées par des infirmières ou des infirmiers (infirmières praticiennes ou infirmiers praticiens)</li> <li>• des conseillers en gestion des symptômes et de la douleur</li> <li>• la Société Alzheimer</li> <li>• des initiatives de formation en soins palliatifs</li> <li>• des réseaux de soins de fin de vie</li> <li>• des conseillers spécialisés (soins oraux, soins des plaies)</li> <li>• des organismes culturels</li> <li>• des organismes spirituels</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	

Description	Progrès	Des documents à l'appui indiquent si cette composante est importante (I), un peu importante (P) ou non importante (N)
<b>Processus de soins</b>		
<b>Planification de soins avancés qui :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>comprend des conversations avant l'admission ainsi que pendant la résidence en soins de longue durée (permanent)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Évaluation des besoins en soins palliatifs et des soins de fin de vie :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>identification des résidents qui doivent faire la transition aux soins palliatifs et aux soins de fin de vie</li> <li>inclusion de la planification des soins palliatifs aux conférences annuelles sur les soins</li> <li>organisation de conférences sur les soins spéciaux à prodiguer au moment de la transition aux soins de fin de vie</li> <li>inclusion d'un plan de gestion des symptômes et de la douleur de même que d'un plan d'aide psychosociale et spirituelle</li> <li>considération particulière des résidents atteints de démence</li> <li>éviter de transferts aux hôpitaux dans la mesure du possible</li> <li>aménagement du milieu physique pour maximiser l'intimité et la dignité en fin de vie</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Consignation dans le plan de soins :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>les besoins sont indiqués dans le RAI</li> <li>les besoins sont indiqués dans le plan de soins des résidents</li> <li>les besoins sont indiqués dans le dossier électronique</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Prestation des soins par une équipe interprofessionnelle et des membres de la famille :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>l'équipe comprend du personnel de professions réglementées et non réglementées</li> <li>les membres de la famille font partie de l'équipe des soins au résident</li> <li>le personnel et les membres des familles ont accès au soutien en cas de deuil après un décès</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Partenaires communautaires venant en aide au personnel et aux familles :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>soutien spirituel</li> <li>soutien culturel</li> <li>accompagnement au deuil</li> <li>autres types de soutien</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Composantes du processus officialisant l'équipe des soins palliatifs :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>la tenue de réunions régulières</li> <li>les réunions sont présidées, et des membres du personnel et d'autres personnes s'impliquent</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Composantes du processus de formation en soins palliatifs :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>le personnel a des occasions de formation</li> <li>les familles ont l'occasion de suivre des cours à l'avance</li> <li>la formation est donnée à des moments convenables</li> <li>les mesures d'amélioration de la qualité tiennent compte du nombre de séances et de la participation des familles, et suggèrent des sujets de formation future pour les familles</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Composantes des partenariats communautaires pour les soins palliatifs :</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>les partenaires communautaires jouent un rôle au centre de soins</li> <li>des protocoles relatifs au partage de l'information, aux communications et à la confidentialité sont en place</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	

Description	Progrès	Des documents à l'appui indiquent si cette composante est importante (I), un peu importante (P) ou non importante (N)
<b>Mesures de rendement</b>		
<b>Mesures d'évaluation du programme et d'amélioration de la qualité</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>schématisation des processus en fonction du modèle de soins</li> <li>matériel de promotion qui explique l'équipe et le programme de soins palliatifs aux résidents, aux familles, au personnel et à la collectivité</li> <li>satisfaction des familles</li> <li>satisfaction du personnel</li> <li>maîtrise des symptômes et de la douleur</li> <li>décès des résidents à leur domicile</li> <li>programmes répondant aux besoins sociaux, spirituels, émotifs, physiques, fonctionnels, psychologiques, pratiques et accompagnement au deuil sont à la disposition des résidents et des membres de leur famille</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Équipe active de soins palliatifs</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>les rôles de chaque discipline sont clairement définis</li> <li>les fonctions et les objectifs de l'équipe sont énoncés clairement</li> <li>le rôle que joue l'équipe au sein de l'organisation est défini clairement</li> <li>des ordres du jour sont préparés avant les réunions, et des procès-verbaux sont préparés après les réunions</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Plan de formation annuelle</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>documentation sommaire de la participation du personnel à la formation en soins palliatifs</li> <li>exemplaires de la trousse d'orientation</li> <li>exemplaires des plans de formation annuelle en soins palliatifs</li> <li>les mesures d'amélioration de la qualité tiennent compte du nombre de séances de formation, des personnes présentes aux séances ainsi que de la rétroaction écrite et verbale</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	
<b>Liens officiels avec la collectivité</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>formulaires d'aiguillage</li> <li>protocoles d'entente</li> <li>description du rôle des services partenaires et coordonnées de ces services facilement accessibles au personnel et aux membres des familles</li> <li>membre de réseaux et de comités communautaires sur les soins palliatifs dans le cadre des soins de longue durée</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En cours	

*La traduction de ce document a été rendue possible grâce au soutien du gouvernement de l'Ontario, par le biais du Centre d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée Bruyère.*